

Kratke upute za korištenje IP telefona

LG 8815



Sadržaj

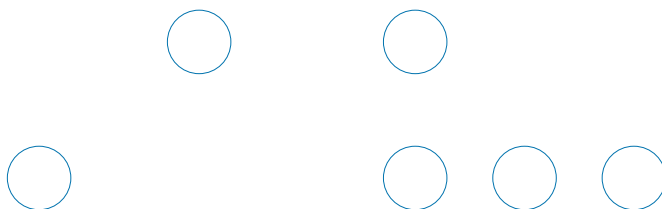
Uvod	3
Razumijevanje Vašeg telefona - LG 8815	4
Osnove navođenja	6
Otvaranje slobodne linije	6
Upućivanje poziva	7
Primanje poziva	7
Prekid poziva	7
Podešavanje glasnoće zvona	8
Podešavanje glasnoće zvuka tijekom razgovora	8
Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva	8
Konferencijski pozivi	8
Korištenje imenika	9
Zadržavanje poziva	9
Transfer (prijenos) poziva	9
Pristup govornoj pošti (Voice Mail)	9
Preusmjeravanje poziva	10
Bezuvjetno preusmjeravanje poziva	10
Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta	10
Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja	10
Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb)	10
Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja	11



Uvod

Uz Metronetove napredne telefonske usluge dobivate na korištenje IP telefone i skupove naprednih telefonskih usluga. Ovisno o odabiru paketa u ponudi su različiti modeli telefonskih uređaja koji nude raznolike mogućnosti čime zadovoljavaju cjelokupan spektar vaših potreba.

Uz telefonske pakete s IP telefonima uživajte u minutama Vaših razgovora.



Razumijevanje Vašeg telefona









IP telefon: LG 8815


1	Lampica	Ukazuje na dolazni poziv (treptećim crvenim svjetlom) ili novu glasovnu poruku (treptećim crvenim svjetlom).
2	Zaslon	Prikazuje datum i vrijeme.
3	Soft tipke	Smještene ispod grafičkog prikaza, omogućuju odabir stavke na donjoj liniji ekrana.
4	Programibilne tipke	Smještene s desne strane telefona, omogućuju pohranu telefonskog broja za brzo biranje
5	Tipka ne smetaj (DND – Do Not Disturb)	Koristi se u slučaju da se ne žele primati dolazni pozivi (preusmjeravaju se na govornu poštu).
6	Headset tipka	Koristi se za prebacivanje komunikacije na naglavne slušalice (kada je aktivna svijetli crveno).
7	Tipke za glasnoću	Koriste se za kontrolu razine glasnoće zvona i zvučnika.
8	Tipke za biranje	Koriste se za unos telefonskog broja.
9	Speakerphone (tipka za uključivanje/isključivanje zvučnika i mikrofona)	Uključuje ili isključuje razglas te služi za uključenje/isključenje i kontrolu naglavnih slušalica.
10	Mute tipka	Koristi se za isključivanje/uključivanje mikrofona za vrijeme razgovora.
11	Hold (Zadržavanje poziva) / Glasovna pošta/ vraćanje unazad	Prilikom poziva koristi se za stavljanje poziva na čekanje. U trenutku kad je poziv na čekanju lampica treperi crveno / Kada je telefon u mirovanju koristi se za pristup govornoj pošti / Kod izbornika se koristi za vraćanje unazad.
12	Transfer tipka / tipka postavki	U toku poziva koristi se za prijenos poziva na neki drugi broj / Kada je telefon u mirovanju služi za ulaz u postavke telefona.

Osnove navođenja

Zaslon se sastoji od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:

Brisanje znaka		Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke <- za brisanje znaka lijevo od kursora
Odabir označene stavke		Odabir označene stavke vrši se pritiskom na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Ok
Pomak gore		Odabir prethodne stavke izbora vrši se pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Previous
Pomak dolje		Odabir sljedeće stavke izbora vrši se pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Next
Vraćanje na prethodnu stavku izbornika		Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritiskom na tipku za vraćanje unazad (11) vrši se povratak na prethodnu stavku izbornika
Pomicanje kroz soft tipke		Ukupno 3 soft tipke (3) koje prilikom odabira jedne od tipki i ulaskom u željeni izbornik omogućuju daljnji rad

Otvaranje slobodne linije

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (9)
---------------------------	---	--




Prilikom upućivanja poziva prema vanjskom telefonskom broju **ne zaboravite birati kod za vanjsku liniju** (najčešće 0 ili 9, ovisno o vašoj konfiguraciji). Na primjer, ako koristite kod za vanjsku liniju 0 i želite nazvati broj 3456-789, potrebno je birati 0 3456-789. Kada želite pozvati skraćeni broj unutar tvrtkinog glasovnog VPN-a, unos koda za vanjsku liniju prije VPN broja nije potreban.


Upućivanje poziva

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (9) ako za razgovor koristite razglas
Biranje broja		Koristeći tipke za biranje (8) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Call

Primanje poziva

Primanje poziva		Podignite slušalicu ili pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Answer ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (9)
-----------------	---	---

Prekid poziva


Prekidanje poziva		Spustite slušalicu ili pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke EndCall ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (9) ako za razgovor koristite razglas
-------------------	---	---

Primanje poziva korištenjem IP telefona isto je kao i kod klasičnog telefona. Kad na vaš telefon bude upućen poziv on će se oglasiti zvučnim i svjetlosnim signalom. U trenutku primanja poziva na zaslonu telefona će biti ispisana telefonski broj pozivatelja ukoliko je dostupan.



Podešavanje glasnoće zvana

Podešavanje glasnoće zvana		Pritiskom na odgovarajuću tipku za glasnoću (7) u vremenu zvonjave telefona podesite glasnoću zvana
----------------------------	---	---




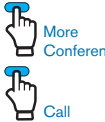

Podešavanje glasnoće zvuka

Podešavanje glasnoće zvuka		Kako biste podesili razinu zvuka u razgovoru, koristite odgovarajuću tipku za glasnoću (7) za vrijeme poziva
----------------------------	---	--




Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva

Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva		Ukoliko za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite mute tipku (10) . Dok je ova funkcija aktivna tipka svijetli crveno te sugovornik ne čuje razgovor
Isključivanje funkcije blokiranja mikrofona za vrijeme poziva		Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na mute tipku (10)


Konferencijski pozivi

Otvaranje slobodne linije		Otvorite slobodnu liniju ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (9)
Biranje broja		Koristeći tipke za biranje (8) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Call
Iniciranje konferencije		Nakon što je uspostavljen poziv, pritisnite soft tipku (3) ispod opcije More , a zatim opcije Conferen i unesite broj sugovornika kojeg želite uključiti u postojeću komunikaciju. Nakon toga pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Call
Uspostavljanje konferencije		Kada je uspostavljena veza s trećim sugovornikom, pritisnite ponovo soft tipku (3) ispod opcije Join kako biste uspostavili konferenciju između svih sugovornika



Korištenje imenika

Otvaranje imenika		Pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) koja se nalazi ispod stavke Dir. List na dnu ekrana i odaberite opciju Phone Book , a zatim pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Ok
Dodavanje kontakta	 	Nakon što ste ušli u imenik pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Add , unesite ime koristeći tipke za biranje (8) i potvrdite soft tipkom (3) ispod stavke Ok , a zatim unesite broj kontakta i potvrdite soft tipkom (3) ispod stavke Ok . Unos pohranite soft tipkom (3) ispod opcije Save


Zadržavanje poziva

Zadržavanje poziva		Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv ćete staviti na čekanje koristeći tipku za zadržavanje (11)
--------------------	---	--

Transfer (prijenos) poziva

Transfer poziva		Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj pritisnite tipku za prijenos (transfer) (12), odaberite broj na koji sugovornika želite preusmjeriti te pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Call , a zatim nakon javljanja sugovornika ponovno pritisnite tipku za prijenos (transfer) (12)
Blind transfer		Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj, a ne želite čekati da se sugovornik kojemu poziv prenosite javi, pritisnite soft tipku (3) ispod stavke More dok ne vidite opciju BlindXfr . Upišite telefonski broj na koji poziv želite prenijeti i pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Call .




Pristup govornoj pošti (Voice mail)

Pristup govornoj pošti		Pritisnite tipku za glasovnu poštu (11), a zatim soft tipku (3) ispod opcije Dial
------------------------	---	--






PREUSMJERAVANJE POZIVA




Bezuvjetno preusmjerenje poziva

Uključivanje preusmjerenja	 CallFwd  All Calls	Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije CallFwd i odaberite opciju All Calls pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK . Zatim upišite broj na koji želite preusmjeriti sve dolazne pozive i soft tipkom (3) ispod stavke OK potvrdite unos
Isključivanje preusmjerenja	 CallFwd	Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije CallFwd



Preusmjerenje poziva kad je linija zauzeta

Uključivanje preusmjerenja	 CallFwd  On Busy	Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije CallFwd i kretanjem po izborniku soft tipkom (3) ispod opcije Previous/Next dođite do opcije On Busy i odaberite ju pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK . Zatim upišite broj na koji želite preusmjeriti sve dolazne pozive i soft tipkom (3) ispod stavke OK potvrdite unos
Isključivanje preusmjerenja	 CallFwd	Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije CallFwd

Preusmjerenje poziva kad se nitko ne javlja

Uključivanje preusmjerenja	 CallFwd  No Answer	Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije CallFwd i kretanjem po izborniku soft tipkom (3) ispod opcije Previous/Next dođite do opcije No Answer i odaberite ju pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK . Zatim upišite broj na koji želite preusmjeriti sve dolazne pozive i soft tipkom (3) ispod stavke OK potvrdite unos
Isključivanje preusmjerenja	 CallFwd	Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije CallFwd

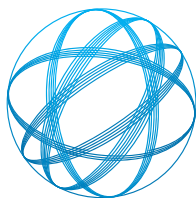
Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb)

Uključivanje opcije ne smetaj (DND)		Pritisnite tipku ne smetaj (DND – Do Not Disturb) (5)
Isključivanje opcije ne smetaj (DND)		Pritisnite tipku ne smetaj (DND – Do Not Disturb) (5)

Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

Moguća poteškoća	Brzo rješenje
Ekran je prazan	Uređaj nema napajanje. Provjerite da li se uređaj napaja preko PoE i da li je Ethernet kabel pravilno spojen sa uređajem. Ako je uređaj spojen sa mrežnim ispravljačem, provjerite da li je ispravno spojen sa uređajem i da li je pod naponom.
Ekran se ne vidi dobro	Provjerite kontrast ekrana.
Uređaj ne radi ispravno	<ul style="list-style-type: none"> - Provjerite kablove (spojeve) - Neispravno spojeni kablovi (Savjetujte se s vašim administratorom u vezi spojeva) - Ponovno pokrenite uređaj (gašenje-paljenje)
Ne čuje se ton biranja	Provjerite da li je LAN kabel ispravno priključen.
Svijetli lampica na slušalici	Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku-provjerite glasovne poruke.
Uređaj ne zvoni kod primanja poziva	Isključeno je zvono (podesite glasnoću zvona pomoću tipke za glasnoću)
Sugovornik me ne čuje	Na uređaju je isključen ton. Pritisnite Mute tipku i isključite mute opciju.
Nema zvuka, mogu se čuti na zvučniku	<ul style="list-style-type: none"> - Previše ste udaljeni od mikrofona - Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglasa (ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2m od projektora, klima uređaja, ventilatora i dr. uređaja koji uzrokuju smetnju) - Pomičete uređaj za vrijeme razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva) - Predmeti zaklanjaju mikrofona (Ne zaklanjajte uređaj za vrijeme poziva)
Ne mogu zvati	<ul style="list-style-type: none"> - Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite jeste li ispravno unijeli telefonski broj) - Unosi se ili prenosi telefonski imenik (Pričekajte par minuta do završetka procesa)
Ne rade dolazni pozivi	- Provjerite imate li uključen DND ili call forward

Za više informacija nazovite **Službu za korisnike** na **0800 82 28** ili posjetite **www.metronet.hr**



Metronet[®]

Telekom nove generacije

Metronet telekomunikacije d.d.

Ulica grada Vukovara 269d HR - 10000 Zagreb, Croatia

Tel: 0800 82 28, Fax: + 385 1 6327 078

E-mail: info@metronet.hr