

**Metronet®**

## **UPUTE ZA E-MAIL ADMINISTRATORE**



**Metronet**

## **Sadržaj**

1. Popis funkcija cPanela .....	3
2. Prijava u sustav .....	4
3. Dodavanje / brisanje korisničkih računa.....	5
4. Default Address .....	6
5. Automatski odgovor na poslani e-mail .....	6
6. Filtriranje mailova .....	6
7. Preusmjeravanje pošte.....	6
8. Mailing liste.....	6
9. Spam Assassin.....	8



**Metronet**

## 1. Popis funkcija cPanela

Popis opcija i njihove funkcije:

**Change Password** – promjena lozinke (za logiranje)

Update Contact Info – postavljanje kontakt e-mail adresa za korisnički račun

Branding Editor – odabir izgleda korisničkog sučelja

**Webmail** – čitanje pošte za trenutni e-mail account (administratorski)

**Email Accounts** – rad s korisničkim računima

**Default Address** – izmjena osnovne e-mail adrese

**Auto Responders** – rad s automatiziranim odgovorima

User Level Filtering – uređivanje filtera za mailove na razini pojedinog e-mail računa

Account level filtering – uređivanje globalnih filtera za mailove

**Block an E-mail** – rad s e-mail filterima

**Forwarders** – rad s prosljeđivanjem poruka (mail forwarding)

**Mailing Lists** – rad s mailing listama

BoxTrapper – sustav za zaštitu od spama na principu white/black listi

**Spam Assassin** – kontrola anti spam sustava

Email Delivery Route – provjera rute za isporuku e-mail poruka

**Modify Mail Exchanger (MX Entry)** – promjena MX zapisa u DNS-u.



Metronet

## 2. Prijava u sustav

Nakon logiranja na Metronet administracijski cPanel na adresi: [https://mail.naziv\\_domene.tld<sup>1</sup>:2083/](https://mail.naziv_domene.tld<sup>1</sup>:2083/) (u slučaju da ne prolazi može se koristiti i link <https://mail2.metronet.hr:2083>) sa korisničkim imenom i lozinkom koje je korisniku dostavila Služba za podršku korisnicima, administrator dobiva sljedeći ekran:

HOME HELP LOGOUT

CPANEL 11

Switch Account  
domaintest.hr (domainte)

**Stats**

Main Domain	domaintest.hr
Home Directory	/home/domainte
Last login from	213.147.96.1
Disk Space Usage	0.34/400.00 MB
Monthly Bandwidth Transfer	0.00/∞ MB
Email Accounts	1/12
Subdomains	0/0
Parked Domains	0/0
Addon Domains	0/0
Ftp Accounts	0/0
SQL Databases	0/0
Mailing Lists	0/4
Hosting package	mail2
Server Name	mail2
cPanel Version	11.4.11-RELEASE
cPanel Build	13914

**Preferences**

- Getting Started Wizard
- Change Password
- Update Contact Info
- Branding Editor

**Mail**

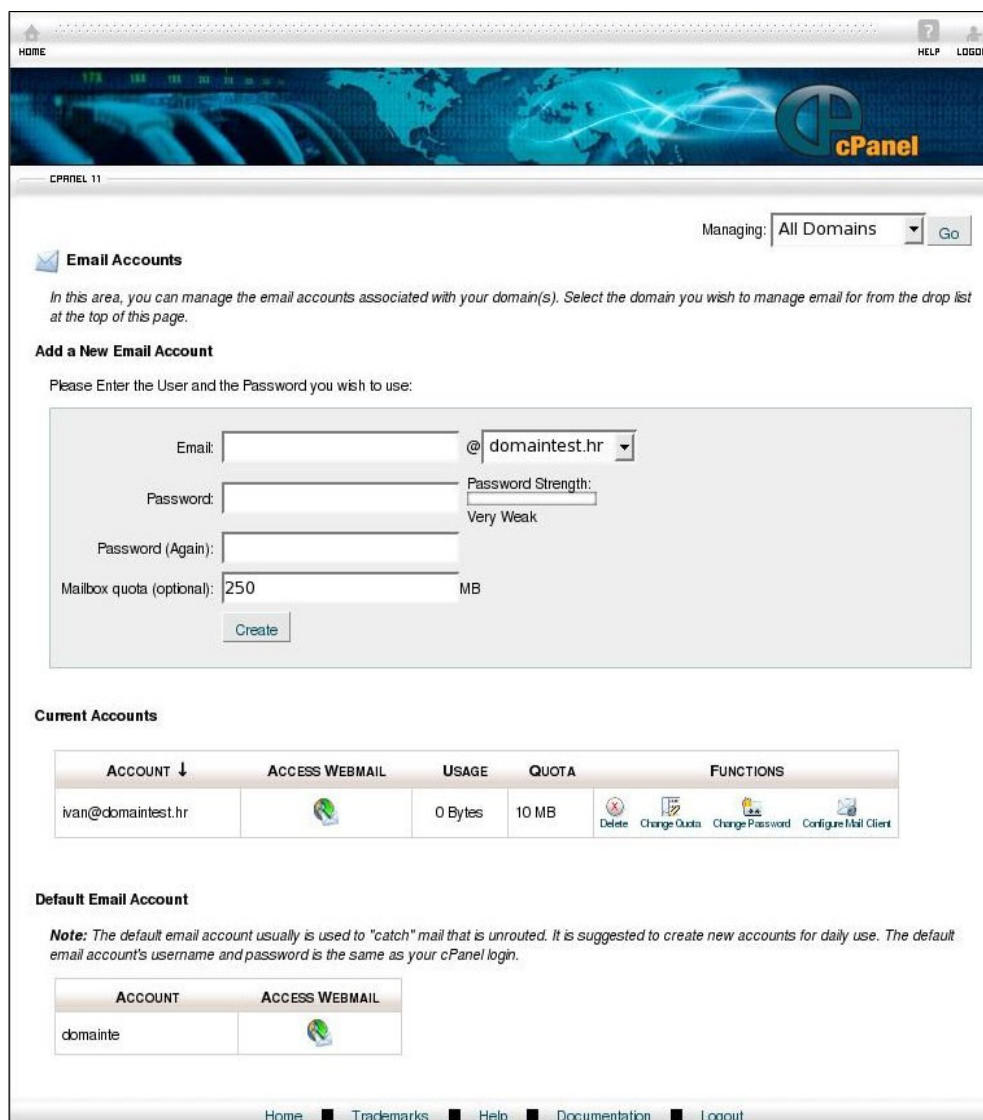
- Email Accounts
- Webmail
- BoxTrapper
- SpamAssassin
- Forwarders
- Auto Responders
- Default Address
- Mailing Lists
- User Level Filtering
- Account Level Filtering
- Email Delivery Route
- MX Entry

reset all interface settings | reveal all boxes | reset box order

<sup>1</sup> tld – „top level domain“ (može bit .hr, .com, .org, .info, .net, .eu ili neka druga ovisno o tome gdje je domena registrirana).



### 3. Dodavanje / brisanje korisničkih računa



The screenshot shows the cPanel interface for managing email accounts. At the top, there's a navigation bar with 'HOME', 'HELP', and 'LOGOUT'. Below that is a banner with the cPanel logo. The main content area is titled 'Email Accounts' and includes a 'Managing:' dropdown menu set to 'All Domains'. A section titled 'Add a New Email Account' contains a form with fields for 'Email', 'Password', 'Password (Again)', and 'Mailbox quota (optional)'. The 'Email' field is set to 'domaintest.hr'. The 'Password Strength' indicator shows 'Very Weak'. A 'Create' button is at the bottom of the form. Below this is a table of 'Current Accounts' with columns for 'ACCOUNT', 'ACCESS WEBMAIL', 'USAGE', 'QUOTA', and 'FUNCTIONS'. The table lists one account: 'ivan@domaintest.hr' with 0 Bytes usage and 10 MB quota. The 'FUNCTIONS' column includes 'Delete', 'Change Quota', 'Change Password', and 'Configure Mail Client'. At the bottom, there's a 'Default Email Account' section with a table listing 'domainte' as the default account.

Iz ovog izbornika moguće je dodavanje novog računa, brisanje postojećeg, promjena lozinke, izmjena kvote pojedinog računa, te automatsko konfiguriranje Microsoft Outlook e-mail klijenata.

Dodavanje novog računa se vrši izborom unosom traženih podataka te pritiskom na Create gumb. Pri unosu je potrebno obratiti pozornost na polje *Quota (optional)*. Ponuđena je veličina 250 MB, te isti treba izmijeniti u ispravnu vrijednost ili obrisati za neograničeno.

Klikom na *Delete* se briše e-mail račun.



**Metronet**

## **4. Default Address**

Nakon što se za domenu postavi defaultna e-mail adresa svi mailovi koji su poslani na nepostojeće e-mail adrese na toj domeni završit će na defaultnoj e-mail adresi. Također je moguće podesiti da se takvi mailovi odbijaju uz odgovarajuću poruku.

## **5. Automatski odgovor na poslani e-mail**

Auto-responder omogućava da se pošiljatelju e-maila automatski odgovori porukom predefiniranog sadržaja.

Ukoliko se ne kreira pravi e-mail račun ili forwarder na istoj e-mail adresi kao i auto-responder sve će poruke nakon automatskog odgovora biti obrisane. Ako postoji potreba za praćenjem primljenih poruka, potrebno je otvoriti forwarder ili normalan e-mail račun.

## **6. Filtriranje mailova**

Ovom je opcijom moguće generirati zasebne filtere za ulaznu poštu. Prema zaglavljima e-mail poruka moguće je definirati konačnu destinaciju pojedinog e-maila ili njegovo brisanje u slučaju zadovoljavanja određenih kriterija.

## **7. Preusmjeravanje pošte**

Forwardiranje je proces u kojem sva pošta koja dolazi na određeni lokalni e-mail račun biva prosljeđena na neki drugi e-mail račun. Forwardiranje može biti izvedeno lokalno (prikladno za e-mail adrese tipa [ime.prezime@domena.com](mailto:ime.prezime@domena.com)) ili na udaljeni stroj (forwardanje na postojeću e-mail adresu). Sva pošta poslana na e-mail forwarder isporučuje se i na adresu na koju je originalno poslana.

## **8. Mailing liste**

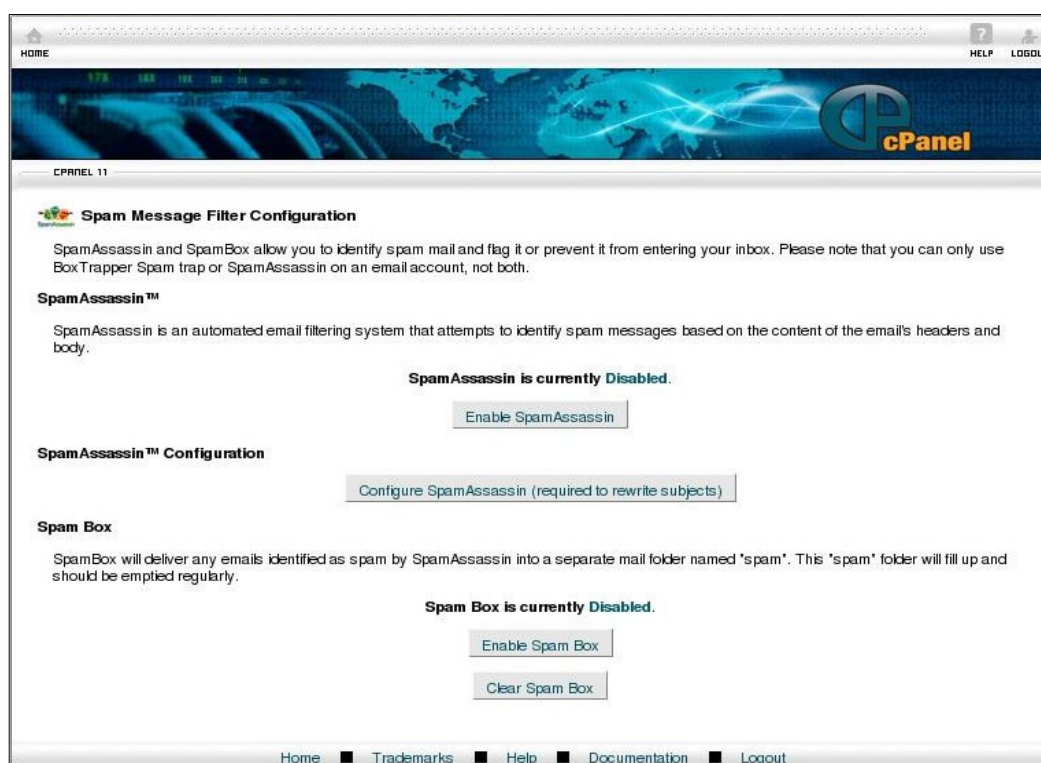
Mailing liste u cPanelu se administriraju preko MailMan-a. Detaljne informacije o administraciji je moguće pronaći na službenim stranicama MailMana ( <http://www.gnu.org/software/mailman/docs.html> ).



Metronet

## 9. Spam Assassin

AntiSpam sistem na mail serveru je Spamassassin, te se njegova kompletna konfiguracija vrši ovdje. Početna postavka za svaki korisnički račun je da je SpamAssassin isključen, te ga je potrebno uključiti pritiskom na Enable SpamAssassin. Ukoliko postoji potreba za prekonfiguracijom SpamAssassina, to se može napraviti pritiskom na gumb Configure SpamAssassin.



Nakon uključivanja, Spamassassin provjerava sve e-maileve koji dolaze na sistem. Nakon uključivanja Spamassassina potrebno je u njegovoj konfiguraciji upisati frazu koja će se dodavati u naslov (Subject) poruke (opcija **rewrite\_header subject**). Korisnik također ima mogućnost automatskog brisanja prepoznate pošte (link [click here](#) odmah ispod Configure SpamAssassin gumbića).

Još jedna od mogućnosti SpamAssasina je da označene mailove prebaci u poseban folder unutar korisnikovog mailbxa, tzv. SpamBox. Ta se opcija omogućava gumbićem Enable SpamBox. Spam poruke u tom slučaju su isporučene u korisnikov sandučić i time zauzimaju njemu alocirani prostor na disku (quota). Zato je povremeno potrebno ručno provjeriti i obrisati poštu u Spam folderu. Preporuča se korištenje webmaila i ručnog brisanja sadržaja foldera.