

**Kratke upute za korištenje
IP telefona**

Panasonic KX-HDV130



Sadržaj

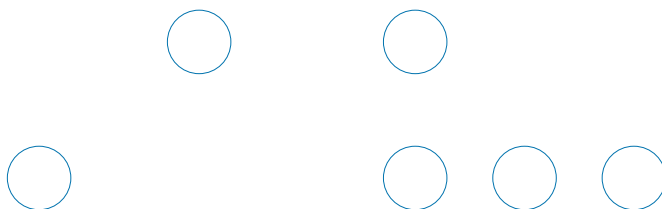
| | |
|---|----------|
| Uvod | 3 |
| Razumijevanje Vašeg telefona - Panasonic KX-HDV130 | 4 |
| Osnove navođenja | 6 |
| Otvaranje slobodne linije | 6 |
| Upućivanje poziva | 7 |
| Primanje poziva | 7 |
| Prekid poziva | 7 |
| Podešavanje glasnoće zvona | 8 |
| Podešavanje glasnoće zvuka tijekom razgovora | 8 |
| Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva | 8 |
| Konferencijski pozivi | 8 |
| Korištenje imenika | 9 |
| Zadržavanje poziva | 9 |
| Transfer (prijenos) poziva..... | 9 |
| Pristup govornoj pošti (Voice Mail)..... | 9 |
| Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb) | 9 |
| Preusmjeravanje poziva | 10 |
| Bezuvjetno preusmjeravanje poziva | 10 |
| Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta | 10 |
| Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja | 10 |
| Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja | 11 |



Uvod

Uz Metronetove napredne telefonske usluge dobivate na korištenje IP telefone i skupove naprednih telefonskih usluga. Ovisno o odabiru paketa u ponudi su različiti modeli telefonskih uređaja koji nude raznolike mogućnosti čime zadovoljavaju cjelokupan spektar vaših potreba.

Uz telefonske pakete s IP telefonima uživajte u minutama Vaših razgovora.



Razumijevanje Vašeg telefona










IP telefon: Panasonic KX-HDV130

| | | |
|----|---|--|
| 1 | Enter (Potvrda unosa) | Koristi se za potvrdu odabrane stavke. |
| 2 | Zaslon | Prikazuje broj telefona, broj pozivatelja, trajanje poziva. |
| 3 | Soft tipke | Smještene ispod grafičkog prikaza, omogućuju odabir funkcije ispisane na dnu ekrana. |
| 4 | Navigacijska tipka | Koristi se za odabir željenih stavki ili podešavanje glasnoće. |
| 5 | Lampica | Ukazuje na dolazni poziv (brzo treptećim plavim svjetlom), propušteni poziv (trepteće plavo svjetlo) ili novu glasovnu poruku (sporo treptećim plavim svjetlom). |
| 6 | Programibilna tipka 1 | Koristi se za obavljanje dodijeljene funkcije. Kada je tipki dodijeljen status linije (zadane postavke) koristi se za korištenje linije 1. |
| 7 | Programibilna tipka 2 | Koristi se za obavljanje dodijeljene funkcije. Kada je tipki dodijeljen status linije (zadane postavke) koristi se za korištenje linije 2. |
| 8 | Hold/Message (Zadržavanje poziva/ Glasovna poruka) | Koristi se za stavljanje poziva na čekanje. U stanju mirovanja koristi se za pristup glasovnoj pošti. |
| 9 | Redial (ponovno biranje) | Koristi se za ponovno biranje zadanog telefonskog broja. |
| 10 | Headset tipka | Koristi se za prebacivanje komunikacije na naglavne slušalice (kada je aktivna Linija 1 svijetli plavo). |
| 11 | Mute/Auto answer | Koristi se za primanje dolaznog poziva s naglavnim slušalicama ili isključivanje mikrofona za vrijeme razgovora. |
| 12 | Tipka za glasnoću | Koristi se za kontrolu razine glasnoće zvona i zvučnika. |
| 13 | Cancel (Poništavanje unosa) | Koristi se za otkazivanje odabrane stavke i prekid aktivnog poziva. |
| 14 | Konferencijska tipka | Koristi se za uspostavljanje konferencije |
| 15 | Speakerphone (tipka za uključivanje/ isključivanje zvučnika i mikrofona) | Uključuje ili isključuje razglas. |
| 16 | Transfer (Prijenos) | Koristi se za transfer dolaznog poziva. |
| 17 | Tipke za biranje | Koriste se za unos telefonskog broja. |

Osnove navođenja – Panasonic KX-HDV130

Zaslon telefona je sastavljen od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:

| | | |
|--|---|---|
| Brisanje jednog znaka |  | Kod unosa znakova (brojki ili slova) pritisak na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Clear za brisanje znaka lijevo od kursora |
| Brisanje cijelog znakovnog unosa |  | Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na odgovarajuću Cancel tipku (13) za brisanje cijelog unesenog znakovnog unosa |
| Odabir označene stavke |  | Odabir označene stavke vrši se pritiskom na odgovarajuću soft tipku (3) ili pritiskom na Enter tipku (1) |
| Pomak gore |  | Odabir prethodne stavke izbora vrši se pritiskom na navigacijsku tipku (4) |
| Pomak dolje |  | Odabir sljedeće stavke izbora vrši se pritiskom na navigacijsku tipku (4) |
| Vraćanje na prethodnu stavku izbornika |  | Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritisak na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Back za vraćanje na prethodnu stavku izbornika |
| Pomicanje kroz soft tipke |  | Ukupno 3 soft tipke (3) koje prilikom odabira jedne od tipki i ulaskom u željeni izbornik omogućuju daljnji rad |



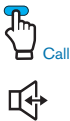
Otvaranje slobodne linije

| | | |
|---------------------------|---|---|
| Otvaranje slobodne linije |  | Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15) |
|---------------------------|---|---|




Prilikom upućivanja poziva prema vanjskom telefonskom broju **ne zaboravite birati kod za vanjsku liniju** (najčešće 0 ili 9, ovisno o vašoj konfiguraciji). Na primjer, ako koristite kod za vanjsku liniju 0 i želite nazvati broj 3456-789, potrebno je birati 0 3456-789. Kada želite pozvati skraćeni broj unutar tvrtkinog glasovnog VPN-a, unos koda za vanjsku liniju prije VPN broja nije potreban.

Upućivanje poziva

| | | |
|---------------------------|---|---|
| Otvaranje slobodne linije |  | Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15) ako za razgovor koristite razglas |
| Biranje broja |  | Koristeći tipke za biranje (17) unesite telefonski broj koji želite pozvati |
| Upućivanje poziva |  | Za pozivanje biranog broja pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) ispod opcije Call ili Tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15) |

Primanje poziva


| | | |
|-----------------|---|--|
| Primanje poziva |  | Podignite slušalicu ili pritisnite tipku Linija 1 (6) ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15) |
|-----------------|---|--|

Prekid poziva


| | | |
|-------------------|---|--|
| Prekidanje poziva |  | Spustite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15) ako za razgovor koristite razglas |
|-------------------|---|--|

Primanje poziva korištenjem IP telefona isto je kao i kod klasičnog telefona. Kad na vaš telefon bude upućen poziv on će se oglasiti zvučnim i svjetlosnim signalom. U trenutku primanja poziva na zaslonu telefona će biti ispisana telefonski broj pozivatelja ukoliko je dostupan.



Podešavanje glasnoće zvona

| | | |
|----------------------------|---|---|
| Podešavanje glasnoće zvona |  | Pritisnite odgovarajuću tipku za glasnoću (12) u stanju mirovanja telefona kako biste podesili glasnoću zvona. Nakon što podesite željenu razinu zvona, pritisnite soft tipku (3) ispod opcije OK |
|----------------------------|---|---|






Podešavanje glasnoće zvuka

| | | |
|----------------------------|---|---|
| Podešavanje glasnoće zvuka |  | Kako biste podesili razinu zvuka u razgovoru, koristite tipke za glasnoću (12) za vrijeme poziva |
|----------------------------|---|---|



Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva

| | | |
|---|---|--|
| Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva |  | Ukoliko za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite mute tipku (11). Dok je ova funkcija aktivna treperi simbol mikrofona na zaslonu te sugovornik ne čuje razgovor |
| Isključivanje funkcije blokiranja mikrofona za vrijeme poziva |  | Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na mute tipku (11) |


Konferencijski pozivi

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| Otvaranje slobodne linije |  | Otvorite slobodnu liniju ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15) |
| Biranje broja |  | Koristeći tipke za biranje (17) unesite telefonski broj koji želite pozvati |
| Upućivanje poziva |  | Za pozivanje biranog broja pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Call |
| Iniciranje konferencije |  | Nakon što je uspostavljen poziv, pritisnite konferencijsku tipku (14) i unesite broj sugovornika kojeg želite uključiti u postojeću komunikaciju |
| Uspostavljanje konferencije |  | Kada je uspostavljena veza s trećim sugovornikom, pritisnite ponovo konferencijsku tipku (14) kako biste uspostavili konferenciju između svih sugovornika |



Korištenje imenika

| | | |
|--------------------|---|---|
| Otvaranje imenika |  | Pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) koja se nalazi ispod simbola imenika (knjiga) na dnu grafičkog ekrana i odaberite želite li ući u lokalni ili korporativni imenik, a zatim pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Ok |
| Dodavanje kontakta |  | Unos korisnika moguć je samo u lokalnom imeniku, ne i u korporativnom. Pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Menu , odaberite opciju New Phonebook i unesite ime koristeći tipke za biranje (17). Unos potvrdite tipkom Enter (1), a zatim odaberite broj od 1 do 5 na koji želite pohraniti broj i unesite telefonski broj i potvrdite tipkom Enter (1). Unos pohranite soft tipkom (3) ispod opcije Save |

Zadržavanje poziva

| | | |
|--------------------|---|---|
| Zadržavanje poziva |  | Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv ćete staviti na čekanje koristeći tipku za zadržavanje (8) |
|--------------------|---|---|

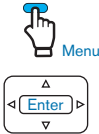
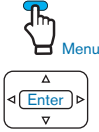
Transfer (prijenos) poziva

| | | |
|-----------------|---|---|
| Transfer poziva |  | Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj pritisnite tipku za prijenos (transfer) (16), odaberite broj na koji sugovornika želite preusmjeriti te pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Call . Nakon što ste uspostavili poziv sa sugovornikom, pritisnite ponovno tipku za prijenos (transfer) (16). |
| Blind transfer |  | Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj, a ne želite čekati da se sugovornik kojemu poziv prenosite javi, pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Blind , upišite telefonski broj na koji poziv želite prenijeti i pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Call . |

Pristup govornoj pošti (Voice mail)

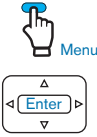
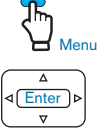
| | | |
|------------------------|---|---|
| Pristup govornoj pošti |  | Pritisnite tipku Message (8) i unesite PIN |
|------------------------|---|---|

Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb)

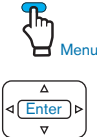
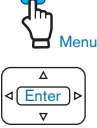
| | | |
|--------------------------------------|---|---|
| Uključivanje opcije ne smetaj (DND) |  | Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu , odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok , a zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do opcije DND i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off , navigacijskom tipkom (4) dođite do On opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1) |
| Isključivanje opcije ne smetaj (DND) |  | Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu , odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok , a zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do opcije DND i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off , navigacijskom tipkom (4) dođite do Off opcije i potvrdite ju Enter tipkom |

PREUSMJERAVANJE POZIVA

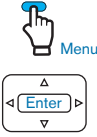
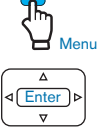
Bezuvjetno preusmjerenje poziva

| | | |
|------------------------------------|---|--|
| Uključivanje preusmjerenja |  | Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu , odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok , a zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do opcije Fwd(All) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off , navigacijskom tipkom (4) dođite do On opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1), a zatim unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na Enter tipku (1) |
| Isključivanje preusmjerenja |  | Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu , odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok , a zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do opcije Fwd(All) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off , navigacijskom tipkom (4) dođite do Off opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1) |

Preusmjerenje poziva kad je linija zauzeta

| | | |
|------------------------------------|---|---|
| Uključivanje preusmjerenja |  | Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu , odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok , a zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do opcije Fwd(Busy) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off , navigacijskom tipkom (4) dođite do On opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1), a zatim unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na Enter tipku (1) |
| Isključivanje preusmjerenja |  | Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu , odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok , a zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do opcije Fwd(Busy) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off , navigacijskom tipkom (4) dođite do Off opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1) |

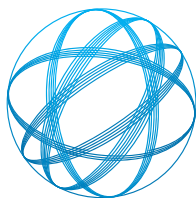
Preusmjerenje poziva kad se nitko ne javlja

| | | |
|------------------------------------|---|---|
| Uključivanje preusmjerenja |  | Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu , odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok , a zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do opcije Fwd(NA) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off , navigacijskom tipkom (4) dođite do On opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1), a zatim unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na Enter tipku (1) |
| Isključivanje preusmjerenja |  | Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu , odaberite opciju FWD/DND pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Ok , a zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do opcije Fwd(NA) i pritisnite Enter tipku (1). Pritisnite Enter tipku (1) kod opcije On/Off , navigacijskom tipkom (4) dođite do Off opcije i potvrdite ju Enter tipkom (1) |

Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

| Moguća poteškoća | Brzo rješenje |
|---|---|
| Ekran je prazan | Uređaj nema napajanje. Provjerite da li se uređaj napaja preko PoE i da li je Ethernet kabel pravilno spojen sa uređajem. Ako je uređaj spojen sa mrežnim ispravljačem, provjerite da li je ispravno spojen sa uređajem i da li je pod naponom. |
| Ekran se ne vidi dobro | Provjerite kontrast ekrana. |
| Uređaj ne radi ispravno | <ul style="list-style-type: none"> - Provjerite kablove (spojeve) - Neispravno spojeni kablovi (Savjetujte se s vašim administratorom u vezi spojeva) - Ponovno pokrenite uređaj (gašenje-paljenje) |
| Ne čuje se ton biranja | Provjerite da li je LAN kabel ispravno priključen. |
| Svijetli lampica na telefonu | Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku-provjerite glasovne poruke. |
| Uređaj ne zvoni kod primanja poziva | Isključeno je zvono (podesite glasnoću zvona pomoću tipke za glasnoću) |
| Sugovornik me ne čuje | Na uređaju je isključen ton. Pritisnite Mute tipku i isključite mute opciju. |
| Nema zvuka, mogu se čuti na zvučniku | <ul style="list-style-type: none"> - Previše ste udaljeni od mikrofona - Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglasa (ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2m od projektora, klima uređaja, ventilatora i dr. uređaja koji uzrokuju smetnju) - Pomičete uređaj za vrijeme razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva) - Predmeti zaklanjaju mikrofona (Ne zaklanjajte uređaj za vrijeme poziva) |
| Ne mogu zvati | <ul style="list-style-type: none"> - Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite jeste li ispravno unijeli telefonski broj) - Unosi se ili prenosi telefonski imenik (Pričekajte par minuta do završetka procesa) |
| Ne radi Ethernet port (PC) | Provjerite je li uključen ECO način rada. Kako biste isključili navedenu funkcionalnost pritisnite soft tipku (3) ispod opcije „Menu“, nakon toga navigacijskim tipkama (4) dođite do opcije „ECO Mode“ i pritisnite enter tipku (1). Zatim navigacijskom tipkom (4) dođite do stavke „Off“ i potvrdite pritiskom enter tipke (1). Telefon će se ponovno pokrenuti i problem bi trebao biti uklonjen. |
| Ne rade dolazni pozivi | - Provjerite imate li uključen DND ili call forward |

Za više informacija nazovite **Službu za korisnike** na **0800 82 28** ili posjetite **www.metronet.hr**



Metronet[®]

Telekom nove generacije

Metronet telekomunikacije d.d.

Ulica grada Vukovara 269d HR - 10000 Zagreb, Croatia

Tel: 0800 82 28, Fax: + 385 1 6327 078

E-mail: info@metronet.hr