

**Kratke upute za korištenje  
IP telefona**

# **Panasonic KX-HDV330**



# Sadržaj

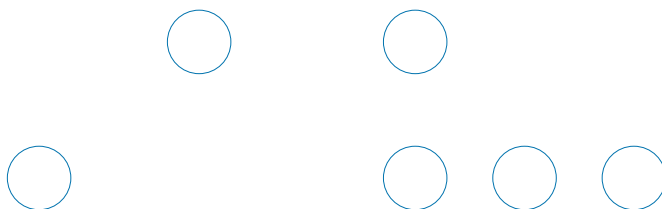
<b>Uvod</b> .....	<b>3</b>
<b>Razumijevanje Vašeg telefona - Panasonic KX-HDV330</b> .....	<b>4</b>
Zaslon i ikone .....	6
Osnove navođenja .....	9
Otvaranje slobodne linije .....	9
Upućivanje poziva .....	10
Primanje poziva .....	10
Prekid poziva .....	10
Podešavanje glasnoće zvona .....	11
Podešavanje glasnoće zvuka tijekom razgovora .....	11
Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva .....	11
Konferencijski pozivi .....	11
Korištenje imenika .....	12
Zadržavanje poziva .....	12
Transfer (prijenos) poziva .....	12
Pristup govornoj pošti (Voice Mail).....	12
Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb) .....	12
Preusmjeravanje poziva .....	13
Bezuvjetno preusmjeravanje poziva .....	13
Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta .....	13
Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja .....	13
Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja .....	14



# Uvod

Uz Metronetove napredne telefonske usluge dobivate na korištenje IP telefone i skupove naprednih telefonskih usluga. Ovisno o odabiru paketa u ponudi su različiti modeli telefonskih uređaja koji nude raznolike mogućnosti čime zadovoljavaju cjelokupan spektar vaših potreba.

Uz telefonske pakete s IP telefonima uživajte u minutama Vaših razgovora.



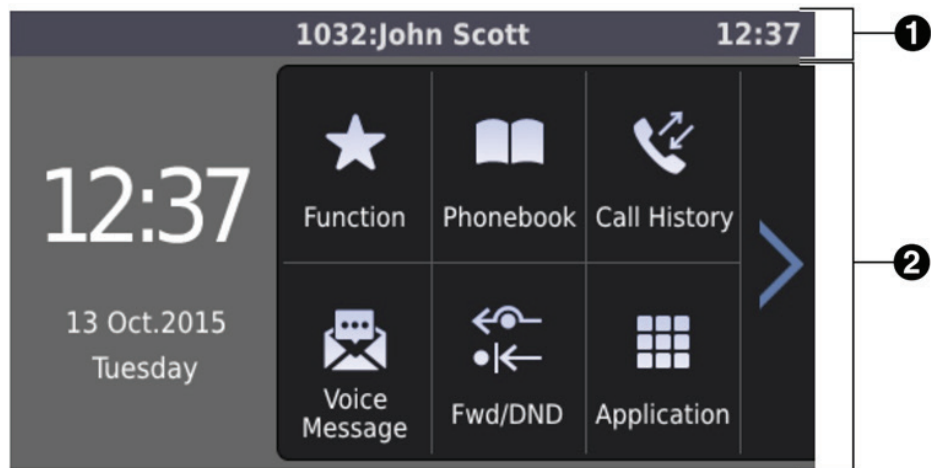
# Razumijevanje Vašeg telefona



IP telefon: Panasonic KX-HDV330

1	Zaslon osjetljiv na dodir (Touch display)	Prikazuje vrijeme, datum i dan, stavke izbornika i različite informacije.
2	Lampica	Ukazuje na dolazni poziv (brzo treptećim plavim svjetlom), propušteni poziv (trepteće plavo svjetlo) ili novu glasovnu poruku (trepteće plavo svjetlo).
3	Menu	Prikazuje izbornik. Kontekst izbornika ovisi o trenutnom načinu rada telefona: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Za vrijeme razgovora prikazano je sljedeće: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prethodni pozivi</li> <li>▪ Imenik</li> <li>▪ Parkiranje poziva (Omogućuje korisniku poslovne grupe da poziv stavi na čekanje kako bi omogućio preuzimanje u bilo kojoj drugoj poslovnoj grupi unutar grupe)</li> </ul> </li> <li>- Kada je poziv na čekanju u zoni parkiranje poziva: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Parkiranje poziva</li> </ul> </li> <li>- Kada je prikazan imenik: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zaključaj imenik</li> <li>▪ Otključaj imenik</li> </ul> </li> </ul>
4	Home	Povratak na početnu stranicu.
5	Cancel	Koristi se za otkazivanje odabrane stavke i prekid aktivnog poziva.
6	Message (Glasovna poruka)	Koristi se za pristup glasovnoj pošti.
7	Redial (Ponovno biranje)	Koristi se za ponovno biranje zadanog telefonskog broja.
8	Mute/Auto answer	Koristi se za primanje dolaznog poziva s naglavnim slušalicama ili isključivanje mikrofona za vrijeme razgovora.
9	Headset	Koristi se za primanje dolaznog poziva s naglavnim slušalicama.
10	Tipka za glasnoću	Koristi se za kontrolu razine glasnoće zvona i zvučnika.
11	Hold (Zadržavanje poziva)	Koristi se za stavljanje poziva na čekanje.
12	Konferencijska tipka	Koristi se za uspostavljanje konferencije.
13	Transfer (Prijenos)	Koristi se za preusmjeravanje dolaznog poziva.
14	Speakerphone (tipka za uključivanje/isključivanje zvučnika i mikrofona)	Uključuje ili isključuje razglas.
15	Tipke za biranje	Koriste se za unos telefonskog broja.

## Zaslon i ikone



### 1 Statusna traka

Na statusnoj traci izmjenjuju se dvije vrste informacija. Dodirom trake ne postiže se nikakav efekt.








Prva vrsta informacija: Ikone statusa (postavke, poziv na čekanju, dolazni poziv, itd.) i vrijeme



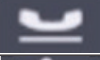
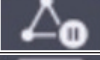
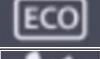
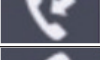
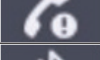
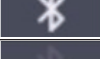

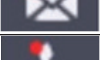

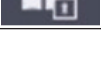
Druga vrsta informacija: Broj i naziv vlasnika linije, ikone načina komunikacije (head-set, speakerphone), mute ikona i vrijeme.

### 2 Područje djelovanja

Prikazuje sve funkcije, dodir na ovaj dio zaslona omogućuje upravljanje telefonom.

### Ikone prikazane na statusnoj traci

Ikona	Značenje
	Podignuta slušalica
	Korištenje naglavnih slušalica
	Korištenje speakerphone-a
	Prosljeđivanje aktivirano
	DND (Ne smetaj) aktiviran
	Auto answer aktiviran
	Mute

	Zvono isključeno
	Poziv na čekanju
	Poziv na čekanju u zoni parkiranja poziva
	Konferencija na čekanju
	ECO način rada aktiviran
	Primanje dolaznog poziva
	Mrežna greška
	Bluetooth veza uspostavljena
	Bluetooth veza nije uspostavljena
	Nova poruka
	Propušteni poziv
	Imenik zaključan

## Ikone prikazane na zaslonu u Području djelovanja ②






	Povratak
	Osobni imenik
	Korporativni imenik
	Dodaj kontakt
	Pristup brisanju
	Izvršenje brisanja
	Odabir svih stavki
	Spremi
	Otkazi

	Pomak gore/dolje
	Pomak lijevo/desno
	Pomak kursora ulijevo/udesno
	Brisanje
	Pauza
	Odabrano
	Poništen odabir
	Pretraži
	Kategorija
	Propušteni pozivi
	Dolazni pozivi
	Odlazni pozivi
	Novi propušten poziv
	Potvrđen propušteni poziv
	Broj nepreslušanih govornih poruka
	Nepreslušana govorna poruka
	Preslušana govorna poruka
	Prosljeđivanje poziva
	DND (Ne smetaj)
	Anonimni poziv
	Odbij anonimni poziv
	Promjena statusa poruke između pročitano i nepročitano
	Mute




## Osnove navođenja – Panasonic KX-HDV330

Ekran se sastoji od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:

Brisanje jednog znaka		Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na tipku na zaslonu za brisanje znaka lijevo od kursora
Brisanje cijelog znakovnog unosa		Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na odgovarajuću <b>Cancel tipku (5)</b> za brisanje cijelog unesenog znakovnog unosa
Pomak gore		Pomicanje kroz stavke izbornika prema gore vrši se pritiskom na simbol gore na zaslonu
Pomak dolje		Pomicanje kroz stavke izbornika prema dolje vrši se pritiskom na simbol dolje na zaslonu
Vraćanje na prethodnu stavku izbornika		Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritisak na tipku na zaslonu za vraćanje na prethodnu stavku izbornika




## Otvaranje slobodne linije

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (14)</b>
---------------------------	---	---




Prilikom upućivanja poziva prema vanjskom telefonskom broju **ne zaboravite birati kod za vanjsku liniju** (najčešće 0 ili 9, ovisno o vašoj konfiguraciji). Na primjer, ako koristite kod za vanjsku liniju 0 i želite nazvati broj 3456-789, potrebno je birati 0 3456-789. Kada želite pozvati skraćeni broj unutar tvrtkinog glasovnog VPN-a, unos koda za vanjsku liniju prije VPN broja nije potreban.

## Upućivanje poziva

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (14) ako za razgovor koristite razglas
Biranje broja		Koristeći <b>tipke za biranje</b> (15) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Nakon što ste upisali telefonski broj na zaslonu pritisnite stavku <b>Voice call</b> (zelena slušalica)

## Primanje poziva


Primanje poziva		Podignite slušalicu ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (14) ili pritisnite stavku <b>Voice call</b> (zelena slušalica) na zaslonu
-----------------	---	---

## Prekid poziva


Prekidanje poziva		Spustite slušalicu ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (14) ako za razgovor koristite razglas
-------------------	---	--

Primanje poziva korištenjem IP telefona isto je kao i kod klasičnog telefona. Kad na vaš telefon bude upućen poziv on će se oglasiti zvučnim i svjetlosnim signalom. U trenutku primanja poziva na zaslonu telefona će biti ispisana telefonski broj pozivatelja ukoliko je dostupan.



## Podešavanje glasnoće zvona

Podešavanje glasnoće zvona		Pritisnite odgovarajuću <b>tipku za glasnoću</b> (10) u stanju mirovanja telefona kako biste podesili glasnoću zvona. Nakon što podesite željenu razinu zvona, pritisnite stavku <b>OK</b> na zaslonu
----------------------------	---	---






## Podešavanje glasnoće zvuka

Podešavanje glasnoće zvuka		Kako biste podesili razinu zvuka u razgovoru, koristite <b>tipke za glasnoću</b> (10) za vrijeme poziva
----------------------------	---	---



## Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva

Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva		Ukoliko za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite <b>mute tipku</b> (9). Dok je ova funkcija aktivna treperi simbol mikrofona na zaslonu te sugovornik ne čuje razgovor
Isključivanje funkcije blokiranja mikrofona za vrijeme poziva		Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na <b>mute tipku</b> (9)


## Konferencijski pozivi

Otvaranje slobodne linije		Otvorite slobodnu liniju ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (14)
Biranje broja		Koristeći <b>tipke za biranje</b> (15) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite <b>voice call</b> (zeleni slušalica)
Iniciranje konferencije		Nakon što je uspostavljen poziv, pritisnite <b>konferencijsku tipku</b> (12) i unesite broj sugovornika kojeg želite uključiti u postojeću komunikaciju
Uspostavljanje konferencije		Kada je uspostavljena veza s trećim sugovornikom, pritisnite ponovo <b>konferencijsku tipku</b> (12) kako biste uspostavili konferenciju između svih sugovornika



## Korištenje imenika

Otvaranje imenika		Pritisnite stavku <b>Phonebook</b> na zaslonu (simbol knjige). Gornja traka služi za upis slova kako biste pretraživali po imeniku, a s desne strane nalazi se korporativni imenik, zatim dodavanje kontakta, brisanje i povrata (odozgo prema dolje).
Dodavanje kontakta		Unos korisnika moguć je samo u lokalnom imeniku, ne i u korporativnom. Pritisnite drugu tipku odozgo (simbol +), pod stavkom <b>Name</b> unesite ime korisnika, a zatim s desne strane pod stavkom <b>&lt;Enter Phone No&gt;</b> unesite broj. Nakon unosa podataka pritisnite prvu ikonu s lijeve strane zaslona (disketa) za pohranu, a u slučaju da želite odustati pritisnite donju ikonu s lijeve strane (x).


## Zadržavanje poziva

Zadržavanje poziva		Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv ćete staviti na čekanju koristeći <b>Hold tipku (tipku za zadržavanje poziva)</b> (11).
--------------------	---	---



## Transfer (prijenos) poziva

Transfer poziva		Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj pritisnite <b>tipku za prijenos (transfer)</b> (13), upišite broj na koji sugovornika želite preusmjeriti te dotaknite stavku <b>Voice Call</b> (zelena slušalica). Nakon što uspostavite poziv sa sugovornikom ponovno pritisnite <b>tipku za prijenos poziva (transfer)</b> (13).
Blind transfer		Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj, a ne želite čekati da se sugovornik kojemu poziv prenosite javi, dodirnite opciju <b>Blind</b> , upišite telefonski broj na koji poziv želite prenijeti i dodirnite opciju <b>Voice Call</b> (zelena slušalica).

## Pristup govornoj pošti (Voice mail)



Pristup govornoj pošti		Pritisnite tipku Message (6), a zatim dodirnom na zaslonu odaberite svoju liniju. Nakon toga unesite vaš PIN i pritisnite ljestve.
------------------------	---	--

## Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb)



<b>Uključivanje opcije ne smetaj (DND)</b>		Dodirnom na opciju <b>FWD/DND</b> na zaslonu otvara se izbornik preusmjeravanja poziva. U slučaju da želite aktivirati preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta dodirnite opciju <b>DND</b> i nakon toga odaberite opciju <b>On</b> . Promjene pohranite dodirnom opcije <b>OK</b> .
<b>Isključivanje opcije ne smetaj (DND)</b>		Dodirnom na opciju <b>FWD/DND</b> na zaslonu otvara se izbornik preusmjeravanja poziva. Dodirnite opciju <b>DND</b> i nakon toga odaberite opciju <b>Off</b> . Promjene pohranite dodirnom opcije <b>OK</b> .

## PREUSMJERAVANJE POZIVA



### Bezuvjetno preusmjerenje poziva

<b>Uključivanje preusmjerenja</b>		Dodirom na opciju <b>FWD/DND</b> na zaslonu otvara se izbornik preusmjerenja poziva. U slučaju da želite aktivirati bezuvjetno preusmjerenje poziva dodirnite opciju <b>Fwd (All)</b> , dodirnite opciju <b>Phone Number</b> i upišite broj na koji želite preusmjeriti pozive, a zatim odaberite opciju <b>OK</b> . Nakon toga odaberite opciju <b>On/Off</b> , odaberite <b>On</b> opciju i promjene pohranite dodirom opcije <b>OK</b> .
<b>Isključivanje preusmjerenja</b>		Dodirom na opciju <b>FWD/DND</b> na zaslonu otvara se izbornik preusmjerenja poziva. Dodirnite opciju <b>Fwd (All)</b> , a zatim odaberite opciju <b>On/Off</b> . Nakon toga odaberite <b>Off</b> opciju i promjene pohranite dodirom opcije <b>OK</b> .

### Preusmjerenje poziva kad je linija zauzeta

<b>Uključivanje preusmjerenja</b>		Dodirom na opciju <b>FWD/DND</b> na zaslonu otvara se izbornik preusmjerenja poziva. U slučaju da želite aktivirati preusmjerenje poziva kad je linija zauzeta dodirnite opciju <b>Fwd (Busy)</b> , dodirnite opciju <b>Phone Number</b> i upišite broj na koji želite preusmjeriti pozive, a zatim odaberite opciju <b>OK</b> . Nakon toga odaberite opciju <b>On/Off</b> , odaberite <b>On</b> opciju i promjene pohranite dodirom opcije <b>OK</b> .
<b>Isključivanje preusmjerenja</b>		Dodirom na opciju <b>FWD/DND</b> na zaslonu otvara se izbornik preusmjerenja poziva. Dodirnite opciju <b>Fwd (Busy)</b> , a zatim odaberite opciju <b>On/Off</b> . Nakon toga odaberite <b>Off</b> opciju i promjene pohranite dodirom opcije <b>OK</b> .

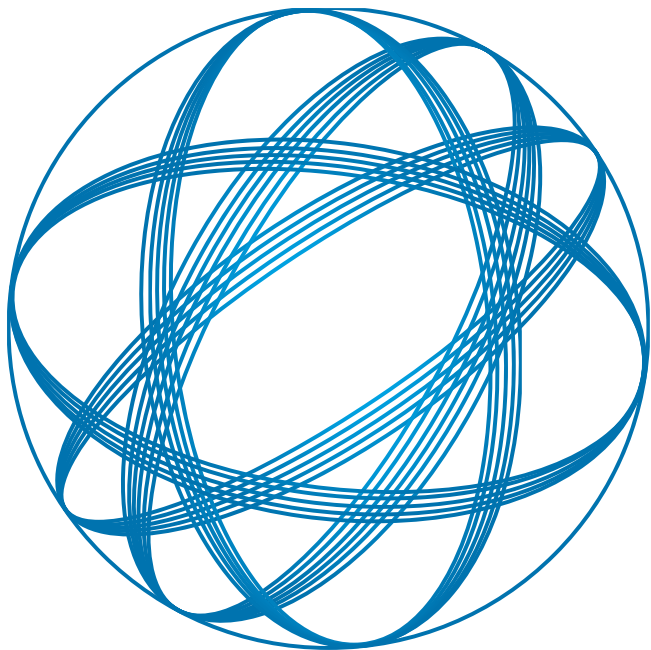
### Preusmjerenje poziva kad se nitko ne javlja

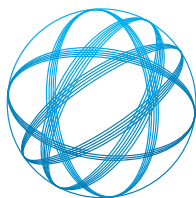
<b>Uključivanje preusmjerenja</b>		Dodirom na opciju <b>FWD/DND</b> na zaslonu otvara se izbornik preusmjerenja poziva. U slučaju da želite aktivirati preusmjerenje poziva kad je linija zauzeta dodirnite opciju <b>Fwd (NA)</b> , dodirnite opciju <b>Phone Number</b> i upišite broj na koji želite preusmjeriti pozive, a zatim odaberite opciju <b>OK</b> . Nakon toga odaberite opciju <b>On/Off</b> , odaberite <b>On</b> opciju i promjene pohranite dodirom opcije <b>OK</b> .
<b>Isključivanje preusmjerenja</b>		Dodirom na opciju <b>FWD/DND</b> na zaslonu otvara se izbornik preusmjerenja poziva. Dodirnite opciju <b>Fwd (NA)</b> , a zatim odaberite opciju <b>On/Off</b> . Nakon toga odaberite <b>Off</b> opciju i promjene pohranite dodirom opcije <b>OK</b> .

## Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

Moguća poteškoća	Brzo rješenje
<b>Ekran je prazan</b>	Uređaj nema napajanje. Provjerite da li se uređaj napaja preko PoE i da li je Ethernet kabel pravilno spojen sa uređajem. Ako je uređaj spojen sa mrežnim ispravljačem, provjerite da li je ispravno spojen sa uređajem i da li je pod naponom.
<b>Ekran se ne vidi dobro</b>	Provjerite kontrast ekrana.
<b>Uređaj ne radi ispravno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Provjerite kablove (spojeve)</li> <li>- Neispravno spojeni kablovi (Savjetujte se s vašim administratorom u vezi spojeva)</li> <li>- Ponovno pokrenite uređaj (gašenje-paljenje)</li> </ul>
<b>Ne čuje se ton biranja</b>	Provjerite da li je LAN kabel ispravno priključen.
<b>Svijetli lampica na telefonu</b>	Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku-provjerite glasovne poruke.
<b>Uređaj ne zvoni kod primanja poziva</b>	Isključeno je zvono (podesite glasnoću zvona pomoću tipke za glasnoću)
<b>Sugovornik me ne čuje</b>	Na uređaju je isključen ton. Pritisnite Mute tipku i isključite mute opciju.
<b>Nema zvuka, mogu se čuti na zvučniku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Previše ste udaljeni od mikrofona</li> <li>- Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglasa (ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2m od projektora, klima uređaja, ventilatora i dr. uređaja koji uzrokuju smetnju)</li> <li>- Pomičete uređaj za vrijeme razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva)</li> <li>- Predmeti zaklanjaju mikrofona (Ne zaklanjajte uređaj za vrijeme poziva)</li> </ul>
<b>Ne mogu zvati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite jeste li ispravno unijeli telefonski broj)</li> <li>- Unosi se ili prenosi telefonski imenik (Pričekajte par minuta do završetka procesa)</li> </ul>
<b>Ne radi Ethernet port (PC)</b>	Provjerite je li uključen ECO način rada. Kako biste isključili navedenu funkcionalnost dodirnite strelicu > na zaslonu za dodatne stavke izbornika, a zatim odaberite opciju „System Settings“. Ponovno dodirnite „System Settings“ i odaberite stavku „ECO Mode“. Dotaknite opciju „Off“ i potvrdite unos dodirnom opcije „OK“. Telefon će se ponovno pokrenuti i problem bi trebao biti uklonjen.
<b>Ne rade dolazni pozivi</b>	- Provjerite imate li uključen DND ili call forward

Za više informacija nazovite **Službu za korisnike** na **0800 82 28** ili posjetite **www.metronet.hr**





**Metronet®**

Telekom nove generacije

**Metronet telekomunikacije d.d.**

Ulica grada Vukovara 269d HR - 10000 Zagreb, Croatia

Tel: 0800 82 28, Fax: + 385 1 6327 078

E-mail: [info@metronet.hr](mailto:info@metronet.hr)