

**Kratke upute za korištenje  
IP telefona**

# **Panasonic KX-TPA65**



# Sadržaj

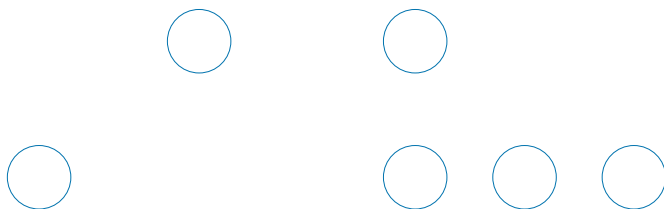
<b>Uvod</b> .....	<b>3</b>
<b>Razumijevanje Vašeg telefona</b> .....	<b>4</b>
Osnove navođenja – Panasonic KX-TPA65.....	6
Otvaranje slobodne linije .....	6
Upućivanje poziva .....	7
Primanje poziva.....	7
Prekid poziva .....	7
Podešavanje glasnoće zvona .....	7
Podešavanje glasnoće zvuka tijekom razgovora .....	7
Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva .....	8
Korištenje imenika .....	8
Konferencijski pozivi.....	8
Zadržavanje poziva.....	9
Transfer poziva .....	9
Pristup govornoj pošti (Voice mail).....	9
Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb) .....	9
Preusmjeravanje poziva.....	10
Bezuvjetno preusmjeravanje poziva.....	10
Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta.....	10
Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja.....	10
Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja .....	11



# Uvod

Uz Metronetove napredne telefonske usluge dobivate na korištenje IP telefone i skupove naprednih telefonskih usluga. Ovisno o odabiru paketa u ponudi su različiti modeli telefonskih uređaja koji nude raznolike mogućnosti čime zadovoljavaju cjelokupan spektar vaših potreba.

Uz telefonske pakete s IP telefonima uživajte u minutama Vaših razgovora.



Detaljne upute s objašnjenjem svih mogućnosti Vaših IP telefona možete pronaći na Metronetovim internetskim stranicama na adresi [www.metronet.hr](http://www.metronet.hr)

# Razumijevanje Vašeg telefona










IP telefon: Panasonic KX-TPA65

1	Lampica	Ukazuje na dolazni poziv (brzo treptećim plavim svjetlom), propušteni poziv (trepteće plavo svjetlo) ili novu glasovnu poruku (sporo treptećim plavim svjetlom).
2	Zaslon	Prikazuje vrijeme, broj telefona, broj pozivatelja, trajanje poziva.
3	Soft tipke	Smještene ispod grafičkog prikaza, omogućuju odabir funkcije ispisane na dnu ekrana.
4	Navigacijska tipka	Koristi se za odabir željenih stavki ili podešavanje glasnoće.
5	Enter (Potvrda unosa)	Koristi se za potvrdu odabrane stavke.
6	Message (Glasovna poruka)	U stanju mirovanja koristi se za pristup glasovnoj pošti.
7	Funkcijska tipka	Koristi se u kombinaciji s tipkama za biranje, a omogućuje brzo korištenje pojedinih funkcija (npr. preusmjerenje, ponovno pozivanje zadnjeg broja, konferencija...).
8	Tipka linija	Koristi se za potvrdu statusa linije.
9	Redial (ponovno biranje)	Koristi se za ponovno biranje zadanog telefonskog broja.
10	Mute/Auto answer	Koristi se za isključivanje mikrofona za vrijeme razgovora.
11	Speakerphone (tipka za uključivanje/isključivanje zvučnika i mikrofona)	Uključuje ili isključuje razglas.
12	Tipka za glasnoću	Koristi se za kontrolu razine glasnoće zvona i zvučnika.
13	Transfer (Prijenos)	Koristi se za transfer dolaznog poziva.
14	Cancel (Poništavanje unosa)	Koristi se za otkazivanje odabrane stavke i prekid aktivnog poziva.
15	Hold (Zadržavanje poziva)	Koristi se za stavljanje poziva na čekanje.
16	Konferencijska tipka	Koristi se za uspostavljanje konferencije
17	Tipke za biranje	Koriste se za unos telefonskog broja.

## Osnove navođenja – Panasonic KX-TPA65

Ekran se sastoji od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:

Brisanje jednog znaka		Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na transfer tipku (13) za brisanje znaka lijevo od kursora
Brisanje cijelog znakovnog unosa		Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na odgovarajuću <b>Cancel tipku</b> (14) za brisanje cijelog unesenog znakovnog unosa
Odabir označene stavke		Odabir označene stavke vrši se pritiskom na odgovarajuću <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>OK</b> ili pritiskom na <b>Enter tipku</b> (5)
Pomak gore		Odabir prethodne stavke izbora vrši se pritiskom na <b>navigacijsku tipku</b> (4)
Pomak dolje		Odabir sljedeće stavke izbora vrši se pritiskom na <b>navigacijsku tipku</b> (4)
Vraćanje na prethodnu stavku izbornika		Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritisak na odgovarajuću <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>strelica ulijevo</b> ili pritisak na <b>tipku transfer</b> (13) za vraćanje na prethodnu stavku izbornika
Pomicanje kroz soft tipke		Ukupno 3 <b>soft tipke</b> (3) koje prilikom odabira jedne od tipki i ulaskom u željeni izbornik omogućuju daljnji rad




## Otvaranje slobodne linije

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (11)
---------------------------	---	---



Prilikom upućivanja poziva prema vanjskom telefonskom broju **ne zaboravite birati kod za vanjsku liniju** (najčešće 0 ili 9, ovisno o vašoj konfiguraciji). Na primjer, ako koristite kod za vanjsku liniju 0 i želite nazvati broj 3456-789, potrebno je birati 0 3456-789. Kada želite pozvati skraćeni broj unutar tvrtkinog glasovnog VPN-a, unos koda za vanjsku liniju prije VPN broja nije potreban.

## Upućivanje poziva

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (11) ako za razgovor koristite razglas
Biranje broja		Koristeći <b>tipke za biranje</b> (17) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja podignite slušalicu ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (11)


## Primanje poziva

Primanje poziva		Podignite slušalicu ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (11)
-----------------	---	---


## Prekid poziva

Prekidanje poziva		Spustite slušalicu ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (11) ako za razgovor koristite razglas
-------------------	--	--

## Podešavanje glasnoće zvona



Podešavanje glasnoće zvona		Pritisnite odgovarajuću <b>tipku za glasnoću</b> (12) u stanju mirovanja telefona kako biste podesili glasnoću zvona. Nakon što podesite željenu razinu zvona, pritisnite <b>soft tipku</b> (3) ispod opcije OK
----------------------------	---	---

## Podešavanje glasnoće zvuka


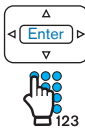
Podešavanje glasnoće zvuka		Kako biste podesili razinu zvuka u razgovoru, koristite <b>tipke za glasnoću</b> (12) za vrijeme poziva
----------------------------	---	---

Primanje poziva korištenjem IP telefona isto je kao i kod klasičnog telefona. Kad na vaš telefon bude upućen poziv on će se oglasiti zvučnim i svjetlosnim signalom. U trenutku primanja poziva na zaslonu telefona će biti ispisani telefonski broj pozivatelja ukoliko je dostupan.







## Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva

Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva		Ukoliko za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite <b>mute tipku</b> (10). Dok je ova funkcija aktivna treperi simbol mikrofona na zaslonu te sugovornik ne čuje razgovor
Isključivanje funkcije blokiranja mikrofona za vrijeme poziva		Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na <b>mute tipku</b> (10)

## Korištenje imenika


Otvaranje imenika	 OK	Pritisnite odgovarajuću <b>soft tipku</b> (3) koja se nalazi ispod simbola imenika (knjiga) na dnu grafičkog ekrana i odaberite želite li ući u lokalni ili korporativni imenik, a zatim pritisnite <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>OK</b> . Kako biste brže pronašli kontakt unesite ime ili prvo slovo osobe koju želite kontaktirati.
Dodavanje kontakta	 SAVE	Unos korisnika moguć je samo u lokalnom imeniku, ne i u korporativnom. Pritisnite <b>Enter tipku</b> (5) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom dođite do simbola knjige (imenik) i pritisnite <b>soft tipku</b> (3) ispod opcije <b>OK</b> , unesite ime koristeći <b>tipke za biranje</b> (9). Unos potvrdite tipkom <b>Enter</b> (5), a zatim odaberite broj od 1 do 5 na koji želite pohraniti broj i unesite telefonski broj i potvrdite tipkom <b>Enter</b> (5). Unos pohranite <b>soft tipkom</b> (3) ispod opcije Save

## Konferencijski pozivi


Otvaranje slobodne linije		Otvorite slobodnu liniju ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika</b> (11)
Biranje broja		Koristeći <b>tipke za biranje</b> (17) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja podignite slušalicu ili pritisnite <b>tipku za uključivanje/isključivanje mikrofona</b> (11)
Iniciranje konferencije	 	Nakon što je uspostavljen poziv, pritisnite <b>konferencijsku tipku</b> (16) i unesite broj sugovornika kojeg želite uključiti u postojeću komunikaciju
Uspostavljanje konferencije		Kada je uspostavljena veza s trećim sugovornikom, pritisnite ponovo <b>konferencijsku tipku</b> (16) i <b>soft tipku</b> (3) ispod simbola tri čovječuljka kako biste uspostavili konferenciju između svih sugovornika



## Zadržavanje poziva

Zadržavanje poziva		Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv ćete staviti na čekanje koristeći <b>tipku za zadržavanje (Hold)</b> (15)
--------------------	---	---



## Transfer poziva

Transfer poziva		Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj pritisnite <b>tipku za prijenos (transfer)</b> (13), odaberite broj na koji sugovornika želite preusmjeriti te pritisnite <b>soft tipku</b> (3) ispod opcije <b>Call</b> . Nakon što ste uspostavili poziv sa sugovornikom, pritisnite ponovno <b>tipku za prijenos (transfer)</b> (13)
-----------------	---	--

## Pristup govornoj pošti (Voice mail)

Pristup govornoj pošti		Pritisnite <b>tipku Message</b> (8) u stanju mirovanja telefona i unesite PIN
------------------------	---	---



## Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb)

Uključivanje opcije ne smetaj (DND)		Pritisnite <b>funkcijsku tipku</b> (7) kako biste ušli u izbornik, <b>navigacijskom tipkom</b> (4) odaberite opciju <b>Fwd/DND</b> , pritiskom na <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>OK</b> odaberite liniju 1, a zatim odaberite opciju <b>DND</b> . Nakon toga pritisnite <b>soft tipku</b> (3) <b>OK</b> ispod stavke <b>On/Off</b> , odaberite <b>On</b> stavku i potvrdite ju <b>Enter tipkom</b> (5)
Isključivanje opcije ne smetaj (DND)		Pritisnite <b>funkcijsku tipku</b> (7) kako biste ušli u izbornik, <b>navigacijskom tipkom</b> (4) odaberite opciju <b>Fwd/DND</b> , pritiskom na <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>OK</b> odaberite liniju 1, a zatim odaberite opciju <b>DND</b> . Nakon toga pritisnite <b>soft tipku</b> (3) <b>OK</b> ispod stavke <b>On/Off</b> , odaberite <b>Off</b> stavku i potvrdite ju <b>Enter tipkom</b> (5)





## PREUSMJERAVANJE POZIVA



### Bezuvjetno preusmjerenje poziva

<p>Uključivanje preusmjerenja</p>		<p>Pritisnite <b>funkcijsku tipku</b> (7) kako biste ušli u izbornik, <b>navigacijskom tipkom</b> (4) odaberite opciju <b>Fwd/DND</b>, pritiskom na <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>OK</b> odaberite liniju 1, a zatim odaberite opciju <b>Fwd(All)</b>. Nakon toga pritisnite <b>soft tipku</b> (3) <b>OK</b> ispod stavke <b>On/Off</b>, odaberite <b>On</b> stavku i potvrdite ju <b>Enter tipkom</b> (5), a zatim unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na <b>Enter tipku</b> (5)</p>
<p>Isključivanje preusmjerenja</p>		<p>Pritisnite <b>funkcijsku tipku</b> (7) kako biste ušli u izbornik, <b>navigacijskom tipkom</b> (4) odaberite opciju <b>Fwd/DND</b>, pritiskom na <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>OK</b> odaberite liniju 1, a zatim odaberite opciju <b>Fwd(All)</b>. Nakon toga pritisnite <b>soft tipku</b> (3) <b>OK</b> ispod stavke <b>On/Off</b>, odaberite <b>Off</b> stavku i potvrdite ju <b>Enter tipkom</b> (5)</p>

### Preusmjerenje poziva kad je linija zauzeta

<p>Uključivanje preusmjerenja</p>		<p>Pritisnite <b>funkcijsku tipku</b> (7) kako biste ušli u izbornik, <b>navigacijskom tipkom</b> (4) odaberite opciju <b>Fwd/DND</b>, pritiskom na <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>OK</b> odaberite liniju 1, a zatim odaberite opciju <b>Fwd(Busy)</b>. Nakon toga pritisnite <b>soft tipku</b> (3) <b>OK</b> ispod stavke <b>On/Off</b>, odaberite <b>On</b> stavku i potvrdite ju <b>Enter tipkom</b> (5), a zatim unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na <b>Enter tipku</b> (5)</p>
<p>Isključivanje preusmjerenja</p>		<p>Pritisnite <b>funkcijsku tipku</b> (7) kako biste ušli u izbornik, <b>navigacijskom tipkom</b> (4) odaberite opciju <b>Fwd/DND</b>, pritiskom na <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>OK</b> odaberite liniju 1, a zatim odaberite opciju <b>Fwd(Busy)</b>. Nakon toga pritisnite <b>soft tipku</b> (3) <b>OK</b> ispod stavke <b>On/Off</b>, odaberite <b>Off</b> stavku i potvrdite ju <b>Enter tipkom</b> (5)</p>

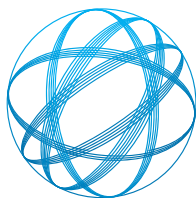
### Preusmjerenje poziva kad se nitko ne javlja

<p>Uključivanje preusmjerenja</p>		<p>Pritisnite <b>funkcijsku tipku</b> (7) kako biste ušli u izbornik, <b>navigacijskom tipkom</b> (4) odaberite opciju <b>Fwd/DND</b>, pritiskom na <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>OK</b> odaberite liniju 1, a zatim odaberite opciju <b>Fwd(NA)</b>. Nakon toga pritisnite <b>soft tipku</b> (3) <b>OK</b> ispod stavke <b>On/Off</b>, odaberite <b>On</b> stavku i potvrdite ju <b>Enter tipkom</b> (5), a zatim unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na <b>Enter tipku</b> (5)</p>
<p>Isključivanje preusmjerenja</p>		<p>Pritisnite <b>funkcijsku tipku</b> (13) kako biste ušli u izbornik, <b>navigacijskom tipkom</b> (4) odaberite opciju <b>Fwd/DND</b>, pritiskom na <b>soft tipku</b> (3) ispod stavke <b>OK</b> odaberite liniju 1, a zatim odaberite opciju <b>Fwd(NA)</b>. Nakon toga pritisnite <b>soft tipku</b> (3) <b>OK</b> ispod stavke <b>On/Off</b>, odaberite <b>Off</b> stavku i potvrdite ju <b>Enter tipkom</b> (5)</p>

## Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

Moguća poteškoća	Brzo rješenje
<b>Ekran je prazan</b>	Uređaj nema napajanje. Provjerite da li se uređaj napaja preko PoE i da li je Ethernet kabel pravilno spojen sa uređajem. Ako je uređaj spojen sa mrežnim ispravljačem, provjerite da li je ispravno spojen sa uređajem i da li je pod naponom.
<b>Ekran se ne vidi dobro</b>	Provjerite kontrast ekrana.
<b>Uređaj ne radi ispravno</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Provjerite kablove (spojeve)</li><li>- Neispravno spojeni kablovi (Savjetujte se s vašim administratorom u vezi spojeva)</li><li>- Ponovno pokrenite uređaj (gašenje-paljenje)</li></ul>
<b>Ne čuje se ton biranja</b>	Provjerite je li LAN kabel ispravno priključen
<b>Svijetli lampica na slušalici</b>	Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku - provjerite glasovne poruke.
<b>Uređaj ne zvoni kod primanja poziva</b>	Isključeno je zvono (podesite glasnoću zvona pomoću tipke za glasnoću)
<b>Sugovornik me ne čuje</b>	Na uređaju je isključen ton. Pritisnite Mute tipku i isključite mute opciju
<b>Nema zvuka, čujem se na zvučniku</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Previše ste udaljeni od mikrofona</li><li>- Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglasa (ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2m od projektora, klima uređaja, ventilatora i dr. uređaja koji uzrokuju smetnju)</li><li>- Pomičete uređaj za vrijeme razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva)</li><li>- Predmeti zaklanjaju mikrofona (Ne zaklanjajte uređaj za vrijeme poziva)</li></ul>
<b>Ne mogu zvati</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite jeste li ispravno unijeli telefonski broj)</li><li>- Unosi se ili prenosi telefonski imenik (Pričekajte par minuta do završetka procesa)</li></ul>
<b>Ne rade dolazni pozivi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Provjerite imate li uključen DND ili call forward</li></ul>

Za više informacija nazovite **Službu za korisnike** na **0800 82 28** ili posjetite **www.metronet.hr**



**Metronet<sup>®</sup>**

Telekom nove generacije

**Metronet telekomunikacije d.d.**

Ulica grada Vukovara 269d HR - 10000 Zagreb, Croatia

Tel: 0800 82 28, Fax: + 385 1 6327 078

E-mail: [info@metronet.hr](mailto:info@metronet.hr)