

METRONET TELE KOMUNIKACIJE d.d.

PRAVILA MREŽNE NEUTRALNOSTI

Zagreb, veljača 2017. godine

Predmet Pravila mrežne neutralnosti

Članak 1.

1.1. Predmet ovih Pravila mrežne neutralnosti (dalje u tekstu: Pravila) je definiranje načina upravljanja uslugom pristupa internetu koje Metronet telekomunikacije d.d. (dalje u tekstu: Metronet) pruža pretplatniku koji je sklopio pretplatnički ugovor s Metronetom (dalje u tekstu: Pretplatnik) za jednu ili više usluga navedenih u stavku 1.2. i 1.3. ovoga članka (dalje u tekstu: Usluga).

1.2. Usluge MetroBroadband (Metro2Fast, Metro4Office, Metro4Business), MetroADSL, m|ADSL Net, m|ADSL Voice, all2Connect, m|DualPlay i m|Play Internet, Metronet pruža putem infrastrukture operatora Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: Veleprodajni operator)

1.3. Usluge MetroInternet, m|FastNet, SuperNet, MetroFastNet, m|All4Office+, m|All4Office, m|Office+ i MetroOffice Metronet pruža putem vlastite infrastrukture.

Članak 2.

2.1. Usluga omogućava Pretplatniku pristup internetu bez ograničenja po tipu prometa, mrežnom protokolu, tipu Pretplatničke terminalne opreme ili bilo kojem drugom kriteriju, osim u iznimnim slučajevima upravljanja prometom koji su opisani u ovom članku.

2.2. Mjere upravljanja prometom primjenjuju se isključivo radi očuvanja cjelovitosti i sigurnosti mreže Metroneta, ispunjavanja zakonskih obveza i zahtjeva tijela javne vlasti, te prevencije i otklanjanja zagušenja mrežnih kapaciteta, a traju do potpunog otklona sigurnosnog incidenta odnosno u skladu sa zakonskim obvezama Metroneta.

2.3. Metronet ne preuzima odgovornost za bilo kakve mjere upravljanja prometom koje poduzima Veleprodajni operator, a koje mogu imati utjecaja na Usluge koje se isporučuju putem mrežne infrastrukture Veleprodajnog operatora.

2.4. U slučaju da Metronet utvrdi da Pretplatnik putem Usluge šalje promet štetnog sadržaja (npr. zlonamjerni kod ili aplikacija ili programske komponente poput računalnih virusa, spam poruka i sl.) ili da se prometom narušava rad Usluga drugih Pretplatnika odnosno korisnika drugih operatora (npr. sync paketi i napadi uskraćivanjem usluge (skraćeno: DDoS, eng. *distributed denial of service attacks*) i slični DDoS promet), Metronet će tri puta upozoriti Pretplatnika o uočenim nepravilnostima, nakon čega zadržava pravo privremenog prekida pružanja Usluge.

2.5. U slučaju kibernetičkog napada usmjerenog na određenog Pretplatnika ili kibernetičkog napada koji je iniciran od strane Pretplatnika, Metronet u svrhu zaštite Pretplatnika ili mreže Metroneta, zadržava pravo primjene mjera upravljanja prometom koje za posljedicu mogu imati smanjenje kvalitete isporuke Usluge ili privremenog prestanka isporuke Usluge u cijelosti, s ciljem zaštite Pretplatnika ili korisnika drugih operatora, odnosno, u skladu sa zahtjevom nadležnih tijela javne vlasti. U navedenim slučajevima Metronet neće snositi bilo kakvu odgovornost za potencijalnu štetu koja može nastati Pretplatniku, osim naknade ugovorene zasebnim SLA uvjetima ukoliko su isti ugovoreni između Pretplatnika i Metroneta.

2.6. Metronet zadržava pravo zabrane pristupa nezakonitim sadržajima odnosno sadržajima koji prikazuju ili na bilo koji način promoviraju rasni, nacionalni, vjerski ili bilo koji drugi oblik diskriminacije kao i sadržajima koji mogu poticati na bilo koji oblik nasilja. Također,



Metronet zadržava pravo zabrane pristupa bilo kojim sadržajima definiranim kao nepoželjnim ili protuzakornim prema mjerodavnim propisima Republike Hrvatske ili pravne stečevine Europske unije.

Završne odredbe

Članak 3.

3.1. Na sve odnose između Pretplatnika i Metroneta koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja, te Posebni uvjeti korištenja BSA usluga.

3.2. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve Pretplatnike danom objave.